



ТАМО

Руководства Для Пользователей



Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О Данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

История Редакций

Новый релиз – август 2025 года

Подтверждение Товарных Знаков

™ и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление Об Ограничении Ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМЫЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРЫ, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

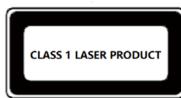
В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Оглавление

Важные Технические Характеристики	1
Обзор	2
1. Комплектация	2
2. Основные Сведения	3
Загрузка приложения EZVIZ	6
руководство по быстрой настройке	6
1. Подготовка	6
2. Разместите и включите базовую станцию	7
3. Включение камеры	8
4. Подключение к приложению EZVIZ	9
5. Соберите тизер (по желанию)	10
Операции в приложении EZVIZ	11
1. Главная страница	11
2. Прямой Просмотр	11
3. Пульт дистанционного управления	13
Техническое обслуживание	14
1. Очистка колесиков	14
2. Очистка важных элементов	15
Часто задаваемые вопросы	16
Подключение к EZVIZ	17
1. Использование Amazon Alexa	17
2. Использование Google Ассистента	18
Инициативы по использованию видеопродуктов	19

Важные Технические Характеристики

- При работе с камерой в приложении EZVIZ обращайте внимание на окружающую среду и скорость камеры, чтобы предотвратить падения, вызванные избыточной скоростью. Рекомендуется работать с камерой на ровной поверхности.
- Меры предосторожности при зарядке: Разместите базовую станцию на ровной поверхности, обеспечивая наличие 1 метра свободного пространства спереди и 30 сантиметров свободного пространства с обеих сторон. Избегайте размещения перед крупными окнами или другими зонами с ярким освещением, чтобы избежать переэкспозиции в обзоре камеры, что может затруднить распознавание базовой станции. Дополнительно убедитесь, что базовая станция не направлена прямо на зеркала или не находится рядом с ними, чтобы избежать ошибок из-за отражений.
- Из-за ограничений размеров камеры она может не смочь преодолеть пороги или другие препятствия. Используйте его на плоских поверхностях, когда это возможно.
- Из-за ограничений дизайна камера может не выполнять точные движения на коврах или аналогичных поверхностях. Пожалуйста, обратите на это внимание.
- Камера предназначена только для использования внутри помещения и не является водонепроницаемой. Не используйте его на улице.
- Если камера не перемещается или перемещается ненормально, снимите колеса и очистите от волос или мусора.
- Камера содержит точные электронные компоненты. Детям не следует бросать или кидать камеру.
- У камеры есть микрофон. Не накрывайте его.
- Камера может нагреваться выше окружающей температуры во время использования. Пожалуйста, используйте его с уверенностью.
- Держите объектив, датчик избегания препятствий и датчик зарядки чистыми и без царапин.
- Не замыкайте контакты зарядки базовой станции.
- Предупреждение: Этот подвесной предмет не является игрушкой и содержит мелкие детали, которые могут вызвать задыхание; держите вне досягаемости детей (храните на высоте не менее 1,2 м/4 футов) и обеспечьте постоянный контроль взрослых.
- Продукт соответствует требованиям продукта класса 1 лазерного излучения. Продукты класса 1 безопасны во время использования, включая продолжительное прямое воздействие луча, даже при использовании оптических приборов (таких как небольшие увеличивающие стекла или бинокли).



- Лазерная метка прикреплена к нижней части продукта, рядом с контактами для зарядки.
- Согласно EN 50689:2021, этот продукт классифицируется как лазерное изделие класса 1 и не создает опасное лазерное излучение.
- Любые несанкционированные изменения функций или характеристик лазерного модуля могут привести к опасному лазерному излучению.
- Осторожно - Использование элементов управления или настройка параметров или выполнение процедур, отличных от указанных здесь, может привести к опасному облучению.
- Не проводите техническое обслуживание продукта включенным, так как это может привести к поражению электрическим током! Если устройство не работает надлежащим образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не разбирайте и не модифицируйте продукт каким-либо образом. Компания не несет ответственности за любые проблемы, возникшие в результате несанкционированных модификаций или ремонтов.

Обзор

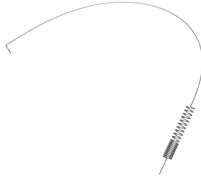
1. Комплектация



Камера ×1



Базовая станция ×1



Тизер ×1



Крепёжный элемент ×1



Подвеска ×1



Блок питания для базовой станции ×1



Штифт ×1



Нормативная информация ×1

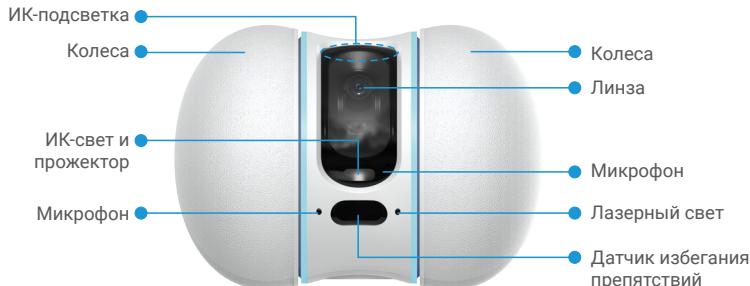


Краткое руководство пользователя ×1

 Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от показанного на рисунке.

2. Основные Сведения

Камера



Вид спереди



Вид сзади

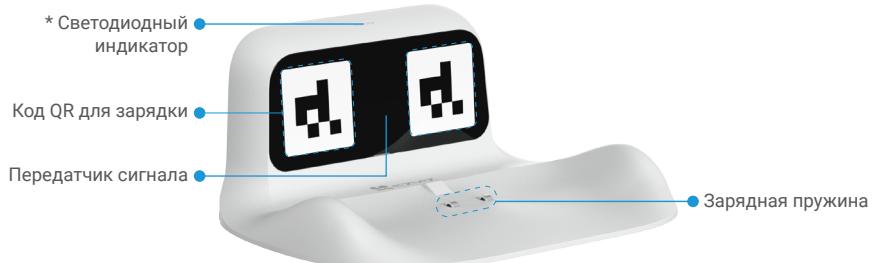
Имя	Описание
Отверстие сброса	Вставьте предоставленный штырь в отверстие сброса на 4 секунды, чтобы перезагрузить устройство и быть готовым к настройке сети. ⓘ Сброс камеры удалит всю информацию пользователя. Пожалуйста, действуйте осторожно.
Порт электропитания	Порт Type-C, используйте адаптер питания (DC5V 2A, приобретается отдельно) для зарядки камеры.
Отверстие для крепежа	Закрепите дразнитель, вставив его в отверстие с помощью крепежного инструмента.
Кнопка включения	<ul style="list-style-type: none">Включение питания: Нажмите и удерживайте кнопку в течение четырех секунд.Выключение устройства: Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд.Restart (Перезапустить): Нажмите и удерживайте в течение 8 секунд.



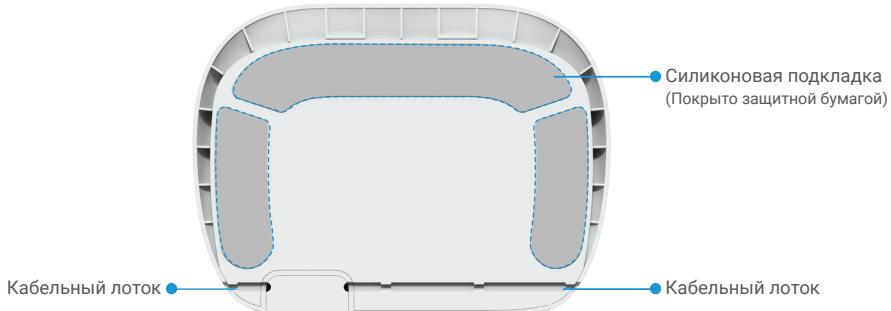
Вид снизу

Имя	Описание
Индикатор звонка	<p>Постоянно светится красным: идет включение камеры.</p> <p>Мигание красным дыханием: Исключение в сети.</p>
	<p>Красный в форме токов: Обнаружена камера.</p>
	<p>Красное мигание в полуокружности: Обнаружено препятствие.</p>
	<p>Постоянный синий свет: Камера полностью заряжена или находится в режиме live-просмотра в приложении EZVIZ.</p>
	<p>Синее дыхание мигает: Конфигурация сети завершена.</p>
	<p>Синяя форма тока: Готов к настройке сети.</p>
	<p>Постепенное освещение Загораются последовательно по часовой стрелке в соответствии с прогрессом зарядки.</p>
i Равномерно указывает уровень заряда батареи от 0% до 100% в диапазоне от +180° до -90° кольцевого индикатора.	
	<p>Синий световой эффект: камера работает нормально.</p>

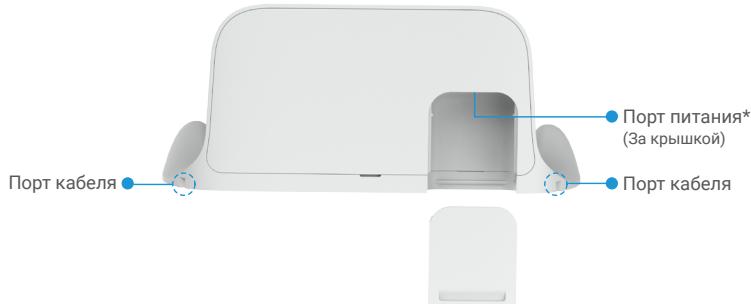
Базовая станция



Вид сверху



Вид снизу



Вид сзади

Имя	Описание
Светодиодный индикатор	Постоянный синий свет: Базовая станция включается. Синее дыхание мигает: Камера заряжается.
Порт питания	Для зарядки базовой станции.

Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите ваш мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

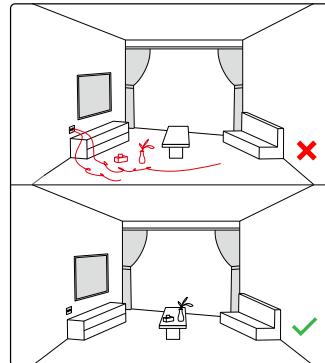
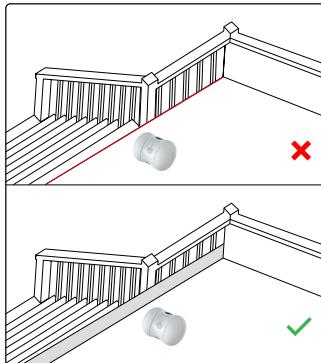


ⓘ Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

руководство по быстрой настройке

1. Подготовка

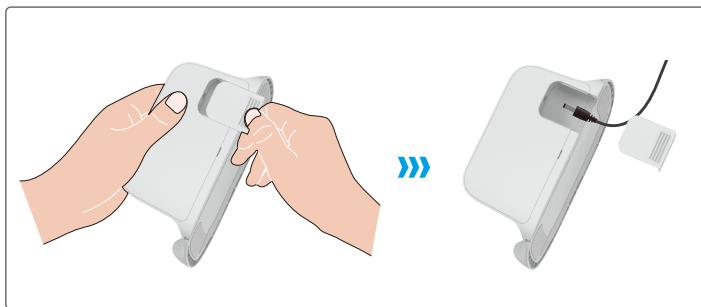
- Не используйте камеру в среде с лестницей (если невозможно избежать, используйте перила).
- Уберите все препятствия с пола перед использованием.
- Пожалуйста, используйте камеру на ровной поверхности насколько это возможно, в противном случае она может не пройти через пороги дверей и другие препятствия.
- Пожалуйста, не используйте камеру на улице, так как камера не водонепроницаема.
- Для обеспечения оптимальной производительности и долговечности камеры, пожалуйста, избегайте использования ее на крововых поверхностях.



2. Разместите и включите базовую станцию

- Перед установкой базовой станции убедитесь, что кабель питания размещён в кабельном лотке, а базовая станция установлена ровно.
- Для стабильной работы базовой станции рекомендуется разместить ее у стены.
- Если ваша базовая станция не установлена у стены, используйте наклейку на задней стороне базовой станции, чтобы закрепить ее, а затем разместите и включите базовую станцию, следуя нижеприведенным шагам.
- Не размещайте базовую станцию перед французским окном или в других местах с чрезмерно ярким светом, чтобы избежать переэкспозиции изображения камеры и невозможности распознать базовую станцию. При этом убедитесь, что базовая станция не направлена на зеркала и не находится близко к ним, чтобы избежать ошибочных срабатываний, вызванных отражением в зеркале.

1. Сдвиньте крышку базовой станции, чтобы открыть её, затем подключите предоставленный кабель питания к порту питания базовой станции.



2. Аккуратно уложите кабель питания в кабельный лоток базовой станции и выведите его через кабельный порт, затем снова прикрепите крышку базовой станции.

3. Снимите защитную бумагу с нижней части базовой станции, затем прочно прикрепите её к ровной поверхности. Убедитесь, что перед базовой станцией есть свободное пространство в 1 метр, а с каждой стороны - свободное пространство в 30 сантиметров.

4. Подключите сетевой кабель базовой станции к розетке с помощью блока питания.

- Розетка должна быть установлена рядом с блоком питания и быть легкодоступной.



3. Включение камеры

1. Откройте силиконовую крышку камеры.
2. В выключенном состоянии нажмите и удерживайте кнопку питания 2 сек., чтобы включить питание.
3. Установите крышку на место.
4. Когда индикатор Ring голубого цвета, это означает, что камера запущена и готова к настройке сети. Пожалуйста, следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить камеру в свой аккаунт EZVIZ. (Для получения более подробной информации обратитесь к разделу ["Adicionar à aplicação EZVIZ"](#))

3.1 Зарядка камеры

При первом использовании камеры рекомендуется полностью зарядить ее. Есть два варианта зарядки камеры. Когда индикатор кольца камеры горит сплошным синим цветом, это означает, что камера полностью заряжена.

- Пожалуйста, не заряжайте камеру на улице.
- Не заряжайте камеру, если температура выше 50 градусов или ниже 0 градусов.
- Во время зарядки камера автоматически включится.
- При зарядке по возможности избегайте использования устройства. Если необходимо выполнить операцию, сначала отключите кабель питания.

Вариант 1. Зарядка через базовую станцию

Когда заряд батареи камеры становится низким, она автоматически возвращается на базовую станцию для зарядки.

- Совместите контакты зарядки на нижней части камеры с пружинами зарядки на базовой станции. Когда кольцо индикатора загорается синим цветом по часовой стрелке в последовательности, соответствующей прогрессу зарядки, это означает, что камера заряжается.
- Эффективное расстояние для связи между базовой станцией и камерой составляет 4 метра.
- Если камера не возвращается на базовую станцию, пожалуйста, проверьте, находится ли камера слишком далеко от базовой станции. Если да, пожалуйста, вручную переместите камеру ближе к базовой станции или нажмите  «Пульт дистанционного управления» в приложении EZVIZ, чтобы настроить положение камеры.



Вариант 2. Зарядка от сетевого адаптера

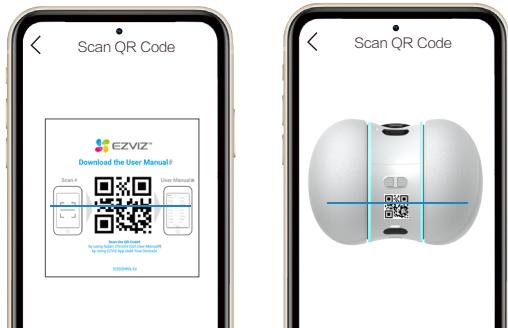
Подключите камеру к розетке с помощью адаптера питания (DC5V 2A, приобретается отдельно) для зарядки.



- Розетка должна быть установлена рядом с блоком питания и быть легкодоступной.
- Чтобы обеспечить безопасность камеры и продлить срок службы батареи, зарядка автоматически прекратится, если она будет продолжаться более 24 часов через порт Type-C.

4. Подключение к приложению EZVIZ

1. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке Руководства по быстрому запуску или на задней стороне корпуса камеры.

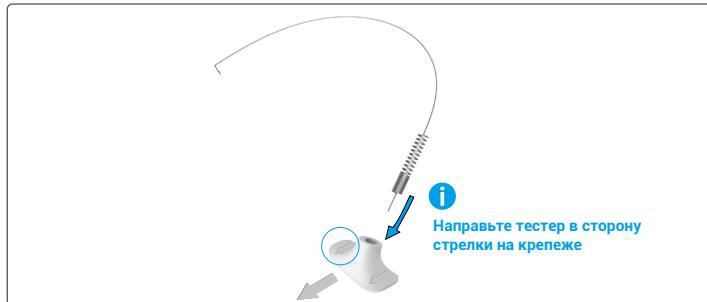


4. Следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить камеру в свой аккаунт EZVIZ.

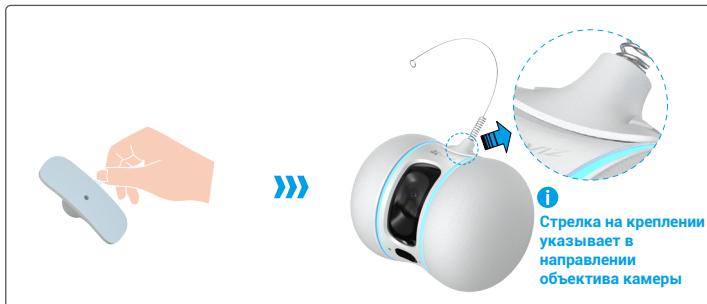
- Если камера не подключается к вашей сети Wi-Fi, используйте шпильку, чтобы нажать и удерживать отверстие сброса около 4 секунд для перезагрузки камеры и повторите вышеуказанные шаги.
- Если вы хотите подключить камеру к другой сети Wi-Fi, перейдите в раздел "Настройки > Сетевые настройки" в приложении EZVIZ, чтобы изменить сеть Wi-Fi.

5. Сберите тизер (по желанию)

1. Вставьте заглушку в крепеж, как показано на следующей схеме, затем отрегулируйте заглушку так, чтобы она была перпендикулярна крепежу.



2. Отройте клейкую ленту на задней стороне крепежа, вставьте натяжитель в отверстие крепежа камеры и отрегулируйте его до нужного положения.



3. Нажмите на крепление, чтобы надежно закрепить его на камере.

4. Установите подвеску на подвес.



- Тизер можно изгибать под любым углом. Пожалуйста, отрегулируйте его в соответствии с вашими потребностями.
- Подвеску можно заменить другими игрушками для домашних животных. Мы рекомендуем использовать игрушки, которые похожи по размеру и весу на подвеску.
- Если вы установите заманчивую игрушку перед объективом камеры, не используйте слишком крупные игрушки для домашних животных, так как они могут загораживать обзор камеры.

Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может отличаться из-за обновления версии, и интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне, должен иметь преимущество.

1. Главная страница

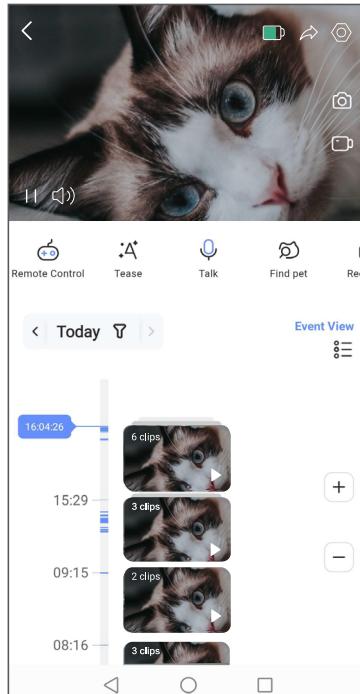
При запуске приложения EZVIZ вы можете просматривать уровень заряда батареи, состояние сети и задавать параметры движения здесь.

Значок	Описание
100%	Батарея. Просмотр оставшегося заряда батареи.
Wi-Fi	Сеть. Просмотрите текущий статус сетевого подключения камеры.
智能家居	Дрожь домашних животных. Посмотрите прямую трансляцию, запишите видео и играйте с домашними животными различными способами.
🏃	Настройки движения. Установите соответствующие настройки движения, такие как высота питомца, скорость движения камеры и т.д.

2. Прямой Просмотр

При запуске приложения EZVIZ отображается страница камеры, как показано ниже.

Можно смотреть прямую трансляцию, делать моментальные снимки, записывать видео или выбирать нужное разрешение экрана.

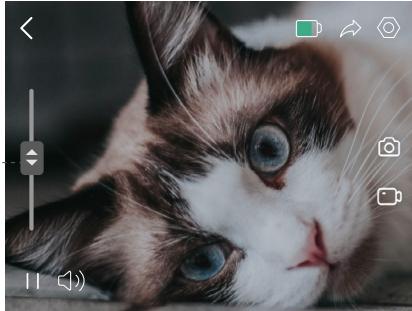


Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Значок	Описание
	Батарея. Просмотр оставшегося заряда батареи.
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Пульт ДУ. Нажмите, чтобы удаленно управлять камерой для движения.
	Автоматическое уведомление. Выберите различные забавные взаимодействия, чтобы поиграть со своим питомцем.
	Говорить. Коснитесь значка, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы поговорить или послушать домашних животных перед камерой.
	Найти домашнего питомца. Камера будет двигаться, чтобы найти вашего питомца.
	Перезарядка. Камера автоматически вернется на базовую станцию для зарядки.
	Следовать. Камера будет активно следить за движением, когда обнаружит людей или домашних животных.
	Лазер. Камера будет излучать лазерную точку для взаимодействия с вашим питомцем.
	Путь. Вы можете настроить траектории движения для вашей камеры.
	Разрешение. Выберите другое разрешение видео, как вам нужно.
	Картинка в картинке. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
	Близлежащее устройство. Нажмите, чтобы выбрать доступные камеры поблизости для многоканального просмотра в реальном времени.
	Совет. Нажмите, чтобы узнать о некоторых функциях устройства.

3. Пульт дистанционного управления

На странице просмотра в реальном времени вы можете нажать  , чтобы управлять Тато и играть с вашим питомцем в любое время.



Настроить вид камеры

Перемещайте кнопку вверх и вниз, чтобы настроить вид камеры
(Действительно только в неподвижном состоянии)

Дразнить

Нажмите, чтобы заставить Тато дрожать, чтобы привлечь домашних животных.
(Работает лучше при использовании с тизером)

Назад/Вперед

Нажмите, чтобы управлять движением Тато вперед или назад



Лево/Право

Нажмите, чтобы управлять Тато и поворачивать налево или направо

Техническое обслуживание

- Перед обслуживанием выключите камеру и отключите ее от источника питания.
- Запрещается проводить обслуживание камеры при включенном питании, так как существует риск поражения электрическим током!
- Когда камера не может двигаться или движение ненормальное, или на колесах слишком много волос, пожалуйста, снимите шины и очистите волосы.

1. Очистка колесиков

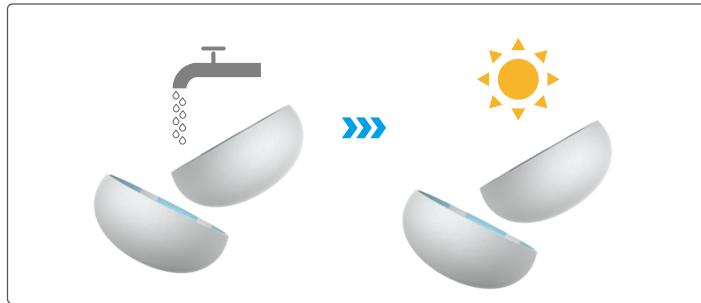
1. Используйте отвертку, чтобы поднять шины с края колес камеры, как показано на рисунке ниже.



2. Снимите шины, используйте чистящий инструмент, наподобие небольшого ножа, чтобы отрезать запутавшиеся волосы и удалить мусор с колес.



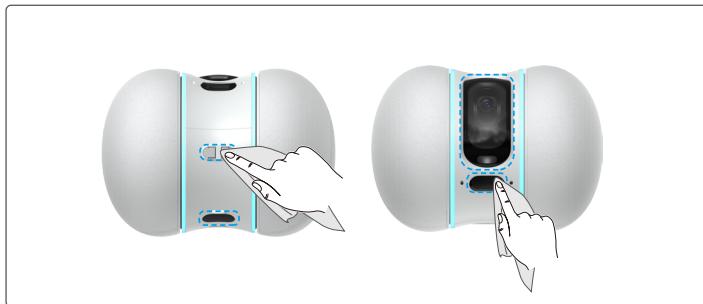
3. Очистите шины чистой водой и дайте им полностью высохнуть.



4. Установите чистые шины обратно на камеру.

2. Очистка важных элементов

Протрите датчики, объектив и контакты зарядки камеры мягкой и сухой тканью.



 Пожалуйста, убедитесь, что объектив, датчик избегания препятствий и датчик зарядки чисты и без царапин.

Часто задаваемые вопросы

В. Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, продолжится ли запись видео?

а: Если камера включена, но отключена от Интернета, локальная запись будет продолжаться, а запись в облако прекратится (применимо только к режиму постоянного питания). Если камера выключена, видео записываться не будет.

В. Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.

а: 1. Убедитесь, что приложение EZVIZ запущено на вашем мобильном телефоне и уведомления в приложении включены.

2. Для телефонов с ОС Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для телефонов с ОС iOS включите уведомления в меню «Настройки > Уведомления».

3. Если сигнал тревоги так и не появится, используйте штифт, чтобы нажать и удерживать кнопку Reset на камере примерно 4 секунды, чтобы сбросить настройки камеры.

В. Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.

а: Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если во время подключения возникнут проблемы, ознакомьтесь с информацией в разделе **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, любого поколения, только второго поколения или).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **Разрешить использование**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и **коснитесь Войти**.
5. Нажмите **кнопку Разрешить**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение «Подключение EZVIZ выполнено успешно». Нажмите **НАЙТИ УСТРОЙСТВА**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

 Например, имя вашего устройства: вы можете изменить в приложении EZVIZ сообщение «показать камеру xxxx». При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите смарт-устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему статус устройства в Alexa «Оффлайн»?

Возможно, устройство отключено от сети. Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa.

Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

 Подробная информация о странах, где доступно приложение Amazon Alexa, приведена на официальном сайте Amazon Alexa.

2. Использование Google Ассистента

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в аккаунт Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите «Работа с Google» и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и **коснитесь Войти**.
6. Нажмите **кнопку** Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите **Вернуться в приложение**.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Инициативы по использованию видеопродуктов

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как компания, ориентированная на будущее, мы все больше осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время мы осознаем потенциальный вред, связанный с неправильным использованием данных. Например, видеопродукты могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распределение, использование и/или обработка видеозаписей могут нарушить приватность, законные права и интересы других. Мы в EZVIZ, стремящиеся к инновационным технологиям, настоятельно рекомендуем каждому пользователю использовать видеопродукты надлежащим образом и ответственно, чтобы совместно создавать благоприятную среду, в которой все связанные с ними практики и использование соответствуют действующим законам и правилам, уважают интересы и права людей и способствуют общественной нравственности.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет разумное ожидание конфиденциальности, и использование видеопродуктов не должно противоречить этому разумному ожиданию. Поэтому предупреждение, уточняющее диапазон мониторинга, должно отображаться разумно и эффективно при установке видеопродукции в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы участвующих лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь установкой видеопродуктов только после получения согласия заинтересованных сторон, и не устанавливая высоко невидимые видеопродукты без знания других.

2. Видеопродукты объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны заранее обозначить лица и права, связанные с данной сферой, чтобы избежать нарушения прав на портрет, конфиденциальность или других законных прав других лиц при защите себя с помощью видеопродуктов. Если вы включите функцию записи звука на камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в зоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность включения функции аудиозаписи.

3. Видеопродукты, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут использоваться или обрабатываться для использования. Видеопродукты являются лишь технологическими инструментами, которые не соответствуют нормам и стандартам, регулирующим законное использование данных. Важное значение имеют методы и цели людей, которые управляют и используют генерируемые данные. Следовательно, контроллеры данных должны не только строго соблюдать действующие законы и нормативные акты, но и полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и прав на изображение, а также другим разумным интересам.

4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопродуктами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контроллер данных должен принимать все разумные и необходимые меры для максимальной безопасности продуктов и данных, избегая утечки данных, ненадлежащего раскрытия или злоупотребления, включая, помимо прочего, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды для подключения видеопродуктов, создание и постоянную оптимизацию безопасности сети.

Видеопродукты внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребить этими продуктами для нарушения прав человека или заняться незаконной деятельностью противоречит самой сути технологических инноваций и разработки продуктов. Мы рекомендуем каждому пользователю устанавливать собственные методы и правила оценки и мониторинга использования видеопродуктов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются надлежащим образом, продуманно и добросовестно.